**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
в III квартале 2020 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)
в III квартале 2020 года поступило 49 обращений граждан
(далее – обращений).

Повторных и многократных обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

июль – 17 обращений (35%)

август – 19 обращений (38%)

сентябрь – 13 обращения (27%)

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%)

из Органов государственной власти субъекта РФ – 1 (2%)

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%)

2. по типу доставки:

Почтой России – 15 (31%)

по сети Интернет (электронной почтой) – 15 (31%)

другим способом доставки - 19 (38%)

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 42 (86%)

г. Севастополь – 4 (8%)

другие регионы - 3 (6%)

Крымстатом в III квартале 2020 года рассмотрено 49 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 49 (100%)

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%)

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%)

без участия заявителя – 49 (100%)

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 17 (35%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 29 (59%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -
0 (0%)

«переадресовано» - 3 (6%)

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 21 (43%)

заместителя руководителя Крымстата – 28 (57%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в III квартале 2020 года:

трудовой стаж и трудовые книжки – 13 (27%)

предоставление официальной статистической информации – 26 (53%)

перепись населения – 7 (14%)